

ФАКУЛТЕТ ЗА СПОРТ
БЕОГРАД
Број: С 176 / 17
Датум: 02.11. 20 17 год.

УНИВЕРЗИТЕТ «УНИОН – НИКОЛА ТЕСЛА»



ФАКУЛТЕТ ЗА СПОРТ
БЕОГРАД

**СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
ФАКУЛТЕТА ЗА СПОРТ
БЕОГРАД**

Београд, 2017.

На основу одредби Закона о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017), Статута «Факултета за спорт Београд» Универзитета УНИОН „НИКОЛА ТЕСЛА“ у Београду и Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа (Службени гласник РС, бр. 106/06), Савет «Факултета за спорт Београд», на седници одржаној дана 02.11.2017. године, преиспитао постојећу и усвојио следећу

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Факултет за спорт Београд Универзитета «УНИОН – НИКОЛА ТЕСЛА» у Београду (у даљем тексту: Факултет) после добијене акредитације установе и студијских програма, реализације студијских програма, интензивирао је активности у области побољшања квалитета и унапређења организационе структуре. Циљ ових активности јесте да се квалитет наставе, научне и свих других активности подигне на што виши ниво, у складу са Законом о високом образовању, односно актима Националног савета за високо образовање и Комисије за акредитацију и проверу квалитета (КАПК).

Основе за израду ове Стратегије су:

- Закон о високом образовању ("Сл. гласник РС", бр. 88/2017)
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (Сл.Гласник РС бр.106/06).
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС“ бр 106/06).
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа ("Сл. гласник РС", бр. 106/2006, 73/2011, 101/2012, 103/2012 - испр. и 13/2014).
- Правилник о изменама и допунама Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (Сл.Гласник РС бр. 86/2016)
- Правилник о садржају и начину вођења евиденције коју води високошколска установа (Сл.Гласник РС бр. 21/06)
- Статут Факултета, и др.

Стратегија је најопштији и основни документ за управљање квалитетом Факултета. Имплементација Стратегије подразумева:

- Усвајање Акционог плана управљања квалитетом
- Усвајање и ажурирање свих аката који подразумевају имплементацију Стратегије
- Усавршавање рада на пословима управљања квалитетом
- Утврђивање мера превенције у обезбеђењу квалитета, и др.

На побољшању свих облика делатности Факултета, према дефинисаним стандардима, ангажовани су запослени и студенти Факултета. Овај процес одвија се у складу са ставовима дефинисаним у Стратегији обезбеђења квалитета, којом се дефинише:

1. Декларација квалитета: мисија, визија, циљеви, опредељења и управљање квалитетом
2. Области управљања квалитетом
3. Мере за управљање квалитетом

4. Субјекти управљања квалитетом
5. Промовисање и унапређење Стратегије
6. Изградња организационе културе квалитета
7. Повезаност образовне и научноистраживачке делатности.

1. ДЕКЛАРАЦИЈА КВАЛИТЕТА

1.1. Декларација квалитета

Факултет је посвећен континуираном раду на унапређењу квалитета наставног и научноистраживачког процеса, административне и друге подршке, финансирања и управљања. Да би се ово остварило на Факултету се непрекидно предузимају потребне мере.

1.2. Мисија

Мисија Факултета за спорт, као јединствене високообразовне установе у нашој земљи, је школовање академски образованих и високо специјализованих спортских стручњака – спортских тренера, спортских менаџера и спортских новинара, оспособљавајући их у теоријском и практичном смислу, сходно потребама тржишта у брзорастућој и конкурентној индустрији спорта, за сложене послове од великог значаја за спортске организације и клубове, као и образовне, научноистраживачке, привредне, културне и медијске установе у Србији и шире.

1.3. Визија

Визија Факултета за спорт је да постане водећа високошколска установа у земљи за школовање академски образованих и високо специјализованих спортских стручњака, на основним и мастер студијама - спортских тренера, спортских менаџера и спортских новинара, за рад у спортским организацијама и клубовима, образовним, научноистраживачким, привредним, културним и медијским установама у Србији и иностранству. Оваква визија може се остварити само сталном контролом и унапређењем квалитета наставног, научноистраживачког и управљачког процеса. У том смислу Факултет планира да даље усавршава наставни процес, да у организационом, кадровском, и програмском домену створи услове за акредитацију свих нивоа академских студија, чиме би се додатно повећали услови за научноистраживачки рад у области спорта, што претставља суштински интерес и потребу наше земље. Такође, Факултет има амбиција да постане значајна научна база за школовање и страних студената из различитих земаља.

1.4. Циљеви

Факултет је опредељен да непрекидно унапређује функционалан и транспарентан систем менаџмента квалитетом. Битан услов да се такав напредак оствари јесте континуирано унапређење основне делатности Факултета – наставно образовног процеса, као и пратећих активности, у складу са дефинисаним стандардима. Обезбеђење система за менаџмент квалитетом омогућава даље развијање пословне културе, посебно код наставног особља. На тај начин, обезбеђује се да студенти стичу неопходан ниво знања и вештина према исходима сваког појединог акредитованог студијског програма, што треба да осигура даље повећање ефикасности студирања и усавршавање наставног и управљачког особља.

1.5. Опредељења и принципи

Факултет, као приватна високошколска установа, доследно реализује акредитована три студијска програма основних академских студија у областима: тренер у спорту, менаџмент у спорту и спортско новинарство и три студијска програма мастер академских студија: тренер у спорту, менаџмент у спорту, менаџмент у туризму и рекреацији. У досадашњем оснивању и раду постигнут је значајан резултат и створени су изузетно квалитетни услови за рад. Међутим, недвосмислено је опредељење свих на Факултету да постоји могућност унапређења и проширења наставног, научноистраживачког и управљачког процеса. Посебно је значајно да се у предстојећој акредитацији Факултета испуне сви захтеви стандарда који се односе на нове студијске програме мастер академских студија и докторских академских студија, који се први пут пријављују за акредитацију. Да би се то постигло, неопходно је, пре свега, даље усавршавање наставног особља и повећање других практичних активности у складу са Акционим планом унапређења квалитета Факултета.

Незаобилазан чинилац у том процесу јесте контрола квалитета свих процеса и активности Факултета. И поред тога што су наставни планови савремени, најновије промене у изучаваним областима захтевају стално усклађивање и доградњу наставних предмета са достигнућима науке. Постоји могућност да се унапреди методичко-дидактичка способност наставника, посебно мање искусних, затим неопходно је детаљније контролисати наставне активности сваког појединачног студента и стимулативно оценити његов допринос наставном процесу.

Дефинисане мере управљања Факултетом, непрекидно су предмет пажње управљачког особља Факултета, с основним циљем да се та веома важна делатност стално унапређује. Поред сопственог искуства у том послу, Факултет користи и достигнућа других високошколских установа, као и научних прилога стручњака.

У настојању да се унапреди квалитет свих делатности, Факултет се придржава следећих основних принципа:

- Развој система управљања квалитетом заснива се на пројектованом и системском приступу, уз ангажовање сви запослених, као и студената
- Стално унапређивање стандардизације свих сегмената делатности, ради успешнијег и реалнијег сагледавања процеса рада и предузимања стимулативних и корективних мера
- Дефинисана декларација Факултета, мисија и визија, доприносе унапређењу квалитета свих делатности Факултета
- Систем управљања квалитетом је флексибилан и отворен за преузимање и примену најновијих и бољих стандарда и процедура
- Рад Факултета заснива се искључиво на важећим законима и прописима, уз стално ажурирање интерних докумената, прописа, одлука, и пратећег нормативног материјала
- Посебна пажња на Факултету се поклања праћењу квалитета и напретка наставног и управљачког особља, примењујући стимулативне, али и корективне мере
- Ради побољшања квалитета способности студената, Факултет ажурно прати њихов развој и напредовање током школовања, али пратиће и после завршетка студија, кроз контакте са њима и институцијама у којима се запошљавају
- И поред обезбеђених изузетних просторних кабинетских услова у којима се одвија наставни процес, Факултет настоји да их даље осавремени, пре свега кроз рад студентске службе, библиотеке и информатичке подршке

- Укупном успеху рада Факултета доприноси и примерена моралност и академски кодекс понашања, што се огледа у међусобним односима запослених и студената, као и са ужим и ширим окружењем
- Побољшању добре атмосфере на Факултету доприносе и бројне ваннаставне активности у оквиру високошколске установе, али и посетама разним спортским организацијама и другим институцијама и контактима са истакнутим и интересантним стручњацима из различитих области.

2. ОБЛАСТИ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

Прихватајући стандарде које је утврдио Национални савет за високо образовање, Факултет својим интерним системом управљања квалитетом, обухвата следеће области:

1. Квалитет студијских програма
2. Квалитет наставног процеса
3. Квалитет научноистраживачког и практичног рада наставног особља
4. Квалитет наставног особља
5. Квалитет студената
6. Квалитет уџбеника и шире литературе
7. Квалитет библиотечких и информатичких ресурса
8. Квалитет управљања Факултетом и квалитет наставне подршке
9. Квалитет простора и опреме
10. Квалитет финансирања
11. Квалитет доприноса студената процесу самовредновања и обезбеђења квалитета
12. Квалитет успостављеног система менаџмента квалитетом

3. МЕРЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Систем менаџмента квалитетом је функционалан, али захтева да се стално усклађују, мењају или допуњују постојећа, односно, израђују нова општа правна акта Факултета.

Општа правна акта су:

1. Статут Факултета
2. Правилник о обезбеђењу квалитета
3. Правилник о организацији и систематизацији радних места
4. Правилник о самовредновању
5. Пословник о раду Комисије за обезбеђење квалитета
6. План извођења наставе са календаром испита
7. Планови рада студијских програма
8. Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности
9. Упутство за спровођење анкетирања
10. Упутства за писање и одбрану завршних и мастер радова
11. Упутства за коришћење информacionих система.

Поред наведених докумената, Факултет је отворен да се, по потреби, стално сачињавају и усвајају и нова, све с циљем унапређења квалитета наставног, научноистраживачког и управљачког процеса.

Мере обезбеђења квалитета Факултета за спорт обухватају различите активности које се дефинишу, усвајају и реализују с циљем постизања потребног и жељеног нивоа квалитета и његовог континуалног унапређења.

Мере обезбеђења квалитета обухватају:

1. Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање: Стандарди за акредитацију високошколских установа и студијских програма; Стандарди за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа.
2. Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса, развој наставних планова, научноистраживачког рада) и процеса подршке (управљања).
3. Преиспитивање минималних стандарда квалитета за области: студијски програми, настава, наставно особље, научноистраживачког и стручног рада, вредновање студената, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље.
4. Обезбеђење квалитета путем активности Комисије за обезбеђење квалитета и неговање културе квалитета.
5. Усклађивање акредитованих студијских програма по садржају и обиму са студијским програмима сличних високошколских установа академских студија у земљи и свету.
6. Усклађивање броја и структуре наставног и ненаставног особља са усвојеним стандардима.
7. Примена критеријума за избор наставника и сарадника, и њихово усклађивање са националним и међународним критеријумима.
8. Континуирана едукација наставног особља у области андрагогије, дидактике, методике, психологије, комуникационих вештина, и информационих технологија.
9. Поспешивање наставног особља да учествује на научним скуповима и конференцијама.
10. Примена високих критеријума и обезбеђење финансијских средстава за израду квалитетног наставног материјала.
11. Поштовање критеријума за издавање уџбеника који су усклађени са наставним програмима, националним и међународним стандардима и њихово финансирање.
12. Стално инвестирање у библиотечки фонд ради достизања националних и међународних стандарда;
13. Стално инвестирање у простор и опрему за наставу и научноистраживачки рад, ради побољшања техничких и логистичких услова за наставно истраживачки процес, у складу са усвојеним стандардима.
14. Испитивање захтева корисника (студената, послодаваца, родитеља и шире заједнице) и инкорпорисање ових захтева у образовну услугу.
15. Ширење сарадње са сродним факултетима из земље и иностранства.
16. Прикупљање података потребних за упоређивање са сродним факултетима у свету у свим елементима квалитета наставног и научног рада.
17. Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент) и обезбеђење материјалне основе за рад представника студената на вредновању наставе и пружање стручне помоћи студентима за успостављање методологије и спровођења вредновања наставе.
18. Редовно мерење квалитета педагошког рада наставника од стране студената.
19. Праћење и анализа успешности студената. Редовно праћење и прикупљање повратних информација од послодаваца о компетенцијама дипломираних студената (екстерна провера квалитета).

20. Праћење и прибављање повратних информација о Алумнију – студентима који су завршили студије на овом Факултету (екстерна проверка квалитета).
21. Редовно прибављање информација од Националне службе за запошљавање (екстерна проверка квалитета).
22. Перманентна едукација управљачких кадрова у погледу нових приступа управљању свим ресурсима.
23. Спровођење редовних интерних провера и преиспитивање система менаџмента квалитетом од стране руководства. Редовно праћење резултата научног рада наставника и сарадника.
24. Стална едукација ненаставног особља у областима њихових компетенција, у вештини комуникације и руковању информационим технологијама.
25. Обезбеђење финансијских средстава за спровођење самовредновања.
26. Спровођење самовредновања најмање једном у три године.
27. Обезбеђење јавности у раду.

На крају сваке школске године врши се проверка достигнутог нивоа квалитета и предлажу се адекватне стимулативне и превентивне и корективне мере.

Изградња организационе структуре

Организациона структура за управљање квалитетом на Факултету је већ изграђена. Међутим, стално је потребно да се прати ефикасност исте и да се, по потреби, дограђује новим елементима. У том смислу и нормативна акта Факултета су отворена за измене и допуне. Након овог циклуса самовредновања, Факултет ће сагледати детаљније функционисање постојећих структура и, у случају потреба, у догледно време иста ће бити дограђена, како би наредни циклус самовредновања био још реалнији и ефикасније допринео подизању квалитета на виши ниво.

Имплементација

Процес имплементације усвојених мера за унапређење квалитета садржи низ краткорочних и дугорочних мера, које треба да буду садржајно, и временски и методски усклађене. У те мере спадају:

1. Утврђивање Акционог плана управљања квалитетом за наредни период
2. Континуирано праћење, унапређење и развијање квалитета анализом резултата интерне провере и оцене квалитета, као и екстерне провере и оцене квалитета
3. Стално развијање и подизање на виши ниво културе квалитета код свих запослених и студената
4. Институционална подршка и подстицај наставног и ненаставног особља Факултета у процесу достизања предвиђених стандарда, ради одржавања и побољшања компетенције за посао који обављају
5. Непрекидна подршка студентима током студирања, али и у процесу запошљавања
6. Побољшање услова рада за стално запослене, студенте и учеснике у повременим активностима Факултета
7. Дање унапређење информатичке, библиотечке и логистичке подршке, с циљем стварања што бољих услова рада и студирања, како би се квалитет свих процеса у Факултету подигао на виши ниво.

4. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета на Факултету за спорт су:

- Савет,
- Наставно научно веће,
- Декан
- Комисија за обезбеђење квалитета
- Лице одговорно за квалитет
- Наставници,
- Сарадници,
- Студенти
- Ненаставно особље,
- Свршени студенти,
- Остали субјекти (привреда, јавни сектор, екстерни експерти, консултанти и др).

Утврђивање, афирмација, праћење и развој квалитета на Факултету, дужност је свих запослених и студената. Декан Факултета, уз помоћ запослених, координира све активности на обезбеђењу квалитета. Специфичан орган надлежан за праћење, оцену и унапређење квалитета, јесте комисија за обезбеђење квалитета (КОК) и њен председник, као својеврсни помоћник декана за ту делатност. Комисија има надлежности дефинисане Правилником о квалитету и самовредновању, којим се одређује састав, начин конституисања и рада, као и друга питања од значаја за рад овог специфичног органа Факултета. Лице одговорно за квалитет је задужено да се сви стандарди квалитета и поступци за обезбеђење квалитета систематски спроводе, анализирају, презентирају декану Факултета, Комисији за обезбеђење квалитета, ННВ и Савету Факултета.

У процесу обезбеђења, праћења, унапређивања, односно развоја квалитета, укључени су сви органи Факултета, у складу са одредбама Правилника о квалитету и самовредновању. Култура квалитета се уграђује у сва акта и делатности Факултета. Техничке и стручне послове који се односе на функционисање система менаџмента квалитетом, обављају лица дефинисана у Правилнику о квалитету и самовредновању, и Правилнику о систематизацији радних места.

Сви субјекти управљања квалитетом имају право и обавезу да учествују у обезбеђењу и унапређењу квалитета на свом радном месту, као и кроз учешће у свим активностима Факултета.

5. ИЗГРАДЊА ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Факултет је недвосмислено опредељен да примењује најважније постулате културе квалитета. Ради тога перманентно се спроводи потребна едукација запослених и студената, како би били оспособљени за достизање предвиђених стандарда.

Сви запослени и студенти су обавештени о појединачним правима и обавезама у односу на обезбеђење квалитета, што се показује као стимулативна мера да у том процесу учествују на примерен начин.

И у будуће Факултет ће примењивати стимулативне и корективне мере, ради тога да се креира мотивациони амбијент, односно култура за примерено ангажовање запослених и студената, како би квалитет свих процеса био на нивоу у складу са стандардима.

6. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ И НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКЕ ДЕЛАТНОСТИ

Обавеза свих наставника, асистената и сарадника Факултета јесте да се примерено ангажују у образовном и научноистраживачком раду у оквиру своје уже научне области. Ове активности остварују се непрекидно, како би студенти били упознати са најновијим научним достигнућима у појединим наставним предметима.

Поред предавања, на том плану од посебног су значаја вежбе, радови студената, као и ваннаставне активности (семинари, научни скупови, предавања по позиву).

Наставно особље се подстиче да се ангажује и ван Факултета, пре свега у институцијама које се баве у областима спорта, ради достизања нових научних сазнања, и повезивања образовне и научноистраживачке делатности.

Ова стратегија се преиспитује најмање сваке треће школске године.

7. ЈАВНОСТ У РАДУ

Стратегија обезбеђења квалитета је јаван документ и њен текст је објављен на веб страни Факултета, www.fzs.edu.rs, огласној табли и у штампаним публикацијама о Факултету.



ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Бојан Б. Секулић